

Sontech Bt. Vállalási Szabályzata

A **Vállalkozó felelősséget vállal** a javításra átvett eszközök és tartozékaik, legjobb tudása szerinti megjavítására és állagának megóvására, a cég saját dolgozója által szállítólevélen való átvételétől a szállítólevélen történő kiadásáig.

A **felelősség nem terjed ki** az eszközökön található felhasználói szoftver megőrzésére, valamint az akkumulátorok feltöltött állapotának megtartásáért. A terméken tárolt számítástechnikai adatok, programok, beállítások módosulásáért, megszűnéséért. Ezek mentése a megrendelő kizárólagos feladata.

Felhasznált anyagok:

- minden alkatrész vagy részegység, melyet a szerviz a javításhoz biztosít szabványos, új vagy azzal azonos használati értékű
- eltérő kikötés hiányában a lecserélt alkatrészek illetve a készülék tartozékai /kábelek/ külön díj felszámítása nélkül a Szerviz tulajdonába kerülnek.

Jótállás:

A Szervizben végzett javításokra, valamint a beépített alkatrészekre 6 hónap garanciát vállalunk. Kivételt képez a projektor készülékekben cserélt lámpa, melyre 3 hónap garancia vonatkozik.

A Megrendelő jótálláson, szavatosságon alapuló igényét csak a javító, karbantartó szolgáltatásra vonatkozó, a Szerviz által kiállított számla lapján érvényesítheti.

A jótállás kötelezettsége nem terjed ki:

- a rendeltetés ellenes használatból, illetve harmadik személy szakszerűtlen javításából, vagy beavatkozásából eredő hibákra,
- azon hibákra, amelyek a készülékben a Megrendelőnek történt visszaadása után keletkeztek.

A **Szerviz értesíti a Megrendelőt** a szolgáltatás teljesítéséről és arról, hogy a kijavított terméket elviheti. A 180 /egyszáznyolcvan/ napot meghaladó átvételi késedelem esetén a Szerviz jogosult az eszköz szabadpiacon történő értékesítésére.

A Szerviz szolgáltatási díj áfá-val növelt összegéről a számlát a munkalap alapján állítja ki.

A Megrendelő a vevőszolgálaton található Vásárlók Könyvében tehet észrevételt a Szerviz munkájáról, a szolgáltatás minőségéről.

A Megrendelő a Megrendelőlap aláírásával kijelenti, hogy a jelen Vállalási Szabályzat a Megrendelőlap aláírása előtt a rendelkezésére állt, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Adatvédelmi tájékoztató

Az adatkezelő:

Sontech Szolgáltató és Kereskedelmi Bt.

2360 Gyál Tulipán u. 44

Telefonszám: 06-20-977-9014

Az adatkezelés célja és jogi alapja:

Kizárólag olyan személyes adatokat tárolunk, amelyek feltétlenül szükségesek az elektronikai készülék javításához, illetve a Ügyfél jogszerű tájékoztatásához.

Ezen személyes adatokat semmilyen körülmények között nem adjuk ki harmadik félnek. Az adatokat a szükséges tárolási időn túl nem őrizzük meg.

Az adattárolás időtartama:

Személyes adatokat addig tároljuk, amíg az általunk végzett javításra vállalt 6 hónap garancia meg nem szűnik, illetve számlákon szereplő kötelező számlázási adatokat a törvényben leírt 5 évig tároljuk.

Az Ügyfélnek joga van:

Az Ügyfélnek jogában áll kikérni, helyesbíteni vagy törölni és a hozzájárulását visszavonni. Ezt elérhetőségeink bármelyikén megteheti.

Panasz esetén joga van a Nemzeti Adatvédelmi és Infomációszabadság Hatósághoz (NAIH) bejelentést tenni.